



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Digitaaliset matalan kynnyksen mielenterveyspalvelut Pohjois- Pohjanmaan hyvinvointialueella

Palvelualuejohtaja Sanna Blanco-Sequeiros ja Hoitotyön johtaja Niko Borén

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

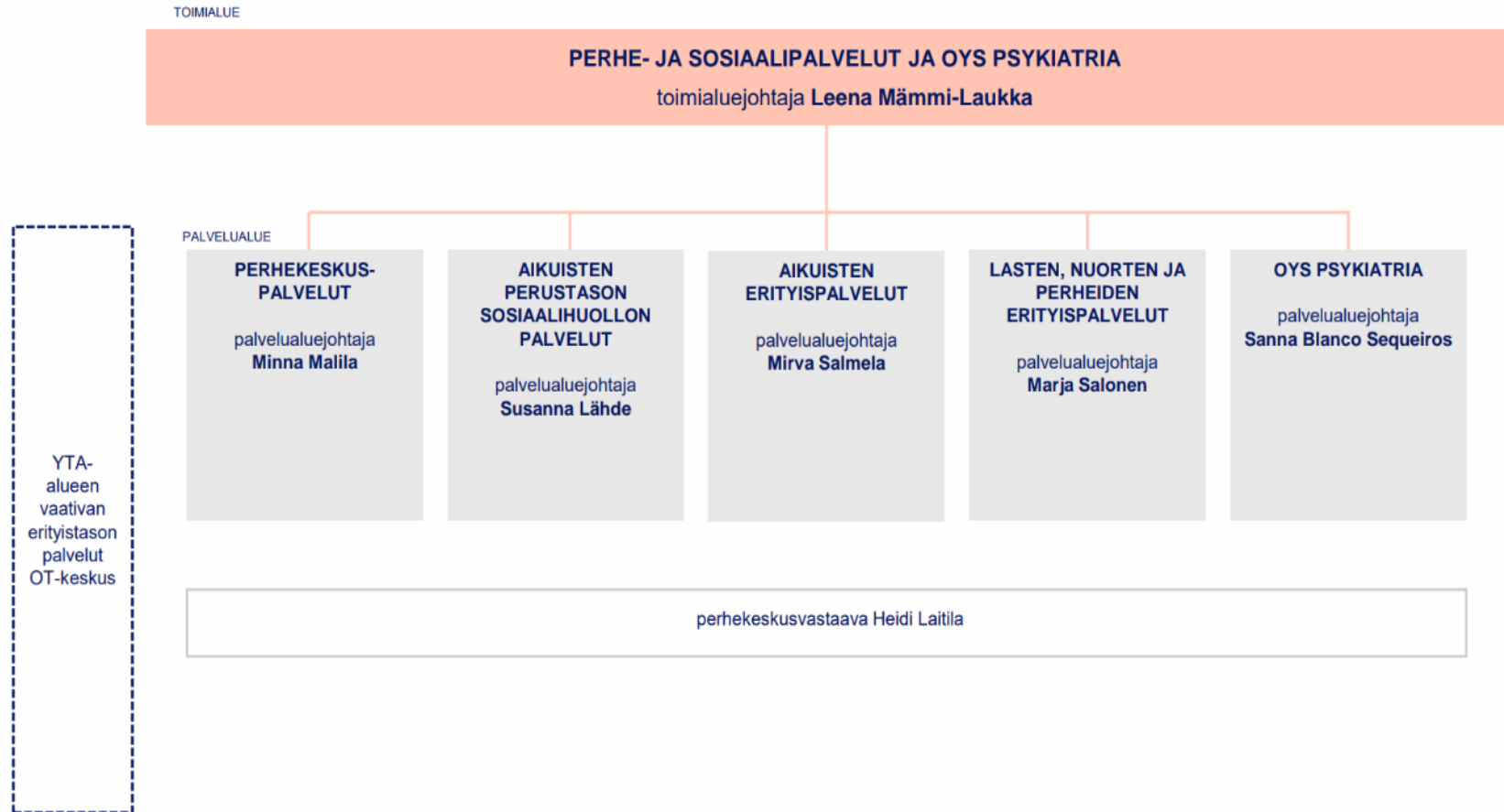
Perhe- ja Sosiaalipalvelut ja Oys psykiatrian toimialue

Esityksen sisältö

- Yleiskatsaus OYS psykiatrian palvelualueesta: organisaation erityispiirteet ja keskeisimmät kehittämiskohteet
- Digitaaliset matalan kynnyksen palvelut tällä hetkellä
- Mihin suuntaan digitaalisten palveluiden kehittämisessä?



Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatrian organisoituminen



Takaisin
etusivulle

Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatrian organisointuminen: OYS Psykiatria

TOIMIALUE

PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT JA OYS PSYKIATRIA

toimialuejohtaja **Leena Mämmi-Laukka**

PALVELUALUE

OYS PSYKIATRIA

palvelualuejohtaja **Sanna Blanco Sequeiros**

VASTUUALUE

MIELIALAHÄIRIÖT JA AKUUTTIPSYKIATRIA

osaamiskeskusjohtaja **Liisa Kantojärvi**
hoitotyön johtaja **Sirpa Juntunen**

- Päivystysyksikkö
oh **Eeva-Maija Vilmi**
- Mielialahäiriöosasto 88 ja
neuromodulaatioyksikkö
oh **Marika Vikström**
- Psykiatrian ja yleissairaalapsykiatrian
poliklinikka
oh **Titta Kynsilehto**
- Vanhuspsykiatrian yksikkö 75
oh **Helinä Korpimäki**
- Oulaskankaan psykiatrinen yksikkö 76
oh **Markku Sammalkangas**

LASTENPSYKIATRIA

osaamiskeskusjohtaja **Mirjami Mäntymaa**
hoitotyön johtaja **Sirpa Juntunen**

- Lastenpsykiatrian poliklinikka
vs oh **Pirita Ranta**
- Pienten lasten perheyksikkö 52
vs oh **Pirita Ranta**
- Lastenpsykiatrian osasto 50
oh **Anne Järvi**
- Lastenpsykiatrian osasto 57
oh **Riitta Teppola**
- Lasten ja nuorten oikeuspsykiatria
vs oh **Pirita Ranta**

PSYKOOSIT JA NUORISOPSYKIATRIA

osaamiskeskusjohtaja **Riikka Roisko**
hoitotyön johtaja **Jyrki Seppä**

- Psykiatrian osasto 82
vs oh **Jaana Heikkinen**
- Psykiatrian osasto 83
vs oh **Matti Sorvoja**
- Psykiatrian osasto 87
vs oh **Toni Kylmämaa**
- Psykiatrian osasto 84
vs oh **Pasi Tauriainen**
- Nuorisopsykiatrian osasto 86
vs oh **Ulla-Maija Siitonen**
- Syömishäiriöyksikkö
vs oh **Ulla-Maija Siitonen**
- Tehostetun avohoidon ja
varhaiskuntoutuksen yksikkö 85,
oh **Aino Aakko**
- Nuorisopsykiatrian poliklinikka
oh **Tiina Ojala**

ALUEELLISET PSYKIATRISET JA MIELENTERVEYSPALVELUT

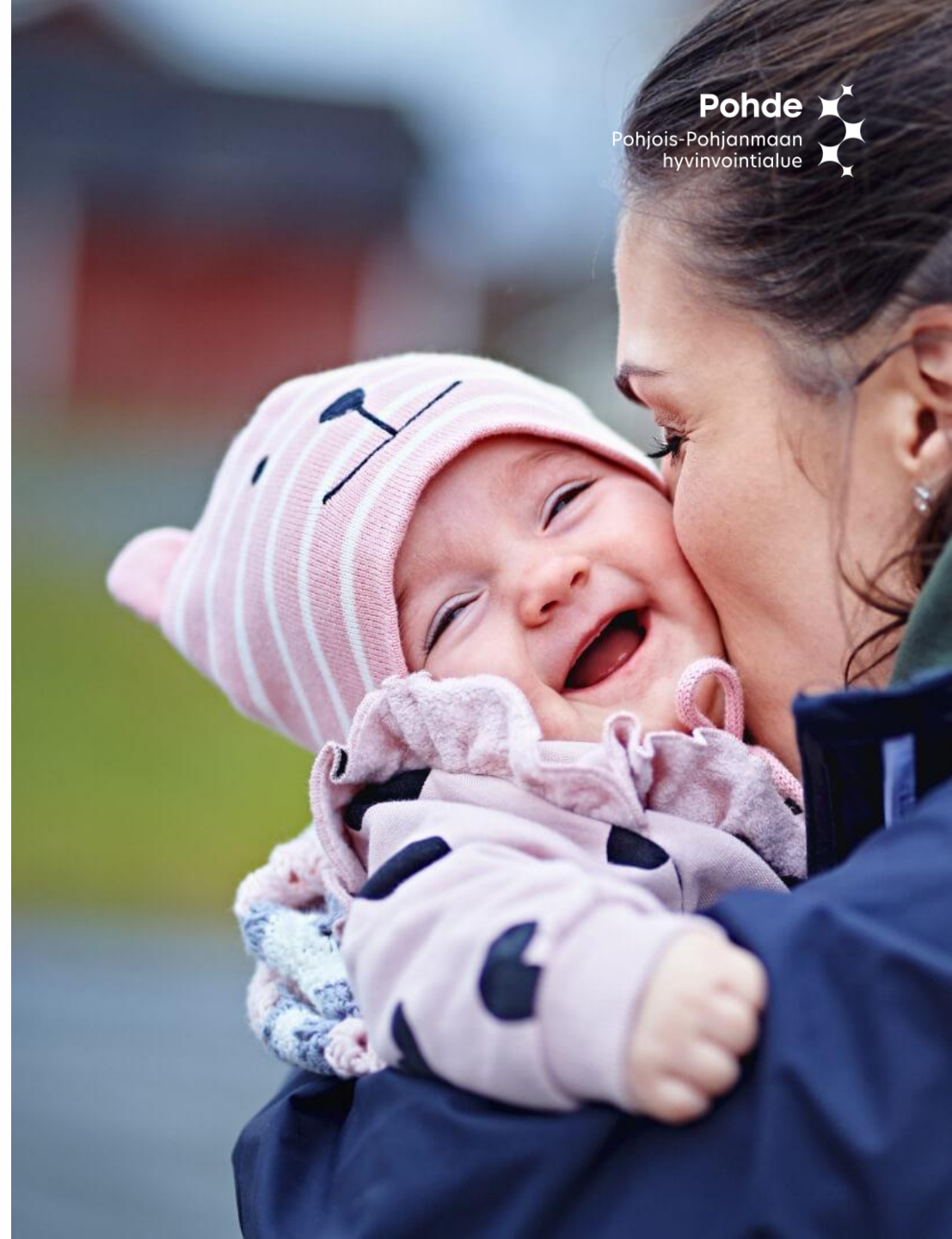
osaamiskeskusjohtaja **Jaana Hinkkala**
hoitotyön johtaja **Niko Borén**

- Lakeus vvp **Kristiina Muhonen**
ayl **Henna Taumberger**
- Koillismaa vvp **Nina Säkkinen**
yl **Pirkko Riipinen**
- Oulunkaari vs vvp **Mikko Saarimaa**
ayl **Anna Kurttila**
- Rannikko vs vvp **Mari Jokiniemi**
- Eteläinen vvp **Terhi Manni**
- Eteläisen alueen lasten- ja nuorten psykiatrinen
avohoito vvp **Sanna Hänninen**
- Oulu, Kontinkangas vvp **Kati Leinonen**,
vs yl **Mikko Kuusela**
- Oulu, Tuira vvp **Anne Rissanen**,
vs yl **Mikko Kuusela**
- Oulu, sote-keskusten psykiatriset hoitajat
vvp **Kaisa-Johanna Yli-Tokola**,
vs yl **Mikko Kuusela**



Haasteita: kokonaiskuvan muodostaminen vienyt aikaa

- 30 kunnan palvelujärjestelmä, erilaisia määräyksiä ja käytäntöjä
 - Hoitoon ohjautuminen
 - Jonorakenne
 - Yhteistyökäytännöt yleislääkäreiden kanssa
- Erilaiset potilastietojärjestelmät. Eskoon siirtyminen valmis maaliskuussa 2026.
- Epätasainen henkilökuntarakenne ja resurssien jakautuminen
- Pitkät esh jonot siirtyneet mm Oulun palveluista
- Suuret etäisyydet



Palvelualueen keskeisimpiä kehittämiskohteita

- Organisaatiota uudistetaan vastaamaan entistä paremmin potilaan hoidon kokonaisuutta
- Mielenterveyden hoito perusterveydenhuollossa ja (psykiatrian/lastenpsykiatrian/nuorisopsykiatrian) erikoissairaanhoidon määrittely käynnistymässä
- Hoidon porrastus ja hoitokulttuurin muutos
- Asiakasanalyysissä on esille tullut palvelujärjestelmän haasteet: Luodaan käytäntöjä, jotka palvelevat potilasta ja palvelujärjestelmää. Tarvitaan tehostettua avohoidon toimintaa, pitkään sairastaneiden hoidon käytänteitä ja matalan kynnyksen palveluiden toimintojen yhtenäistämistä.
- Hoidon jatkuvuusmalli terveyskeskustasolla: Yleislääkäri <-> mielenterveyden hoito perustason palveluissa ja erikoislääkärien konsultaatiot/ lähipalveluna tuotettu esh
- Terapiatakuu
- Perhekeskusmalli: yhteisövaikuttavuus viitekehyksenä ja THL:n ikäjakauma malli 0-12v, nuoret 13-17v ja aikuistuvien nuorten mielenterveyspalvelut 18-22v.
- Yhteistyö lastensuojelun kanssa: mm. nuorisopsykiatrian konsultaatiot ja Lasu tiimin rakentaminen

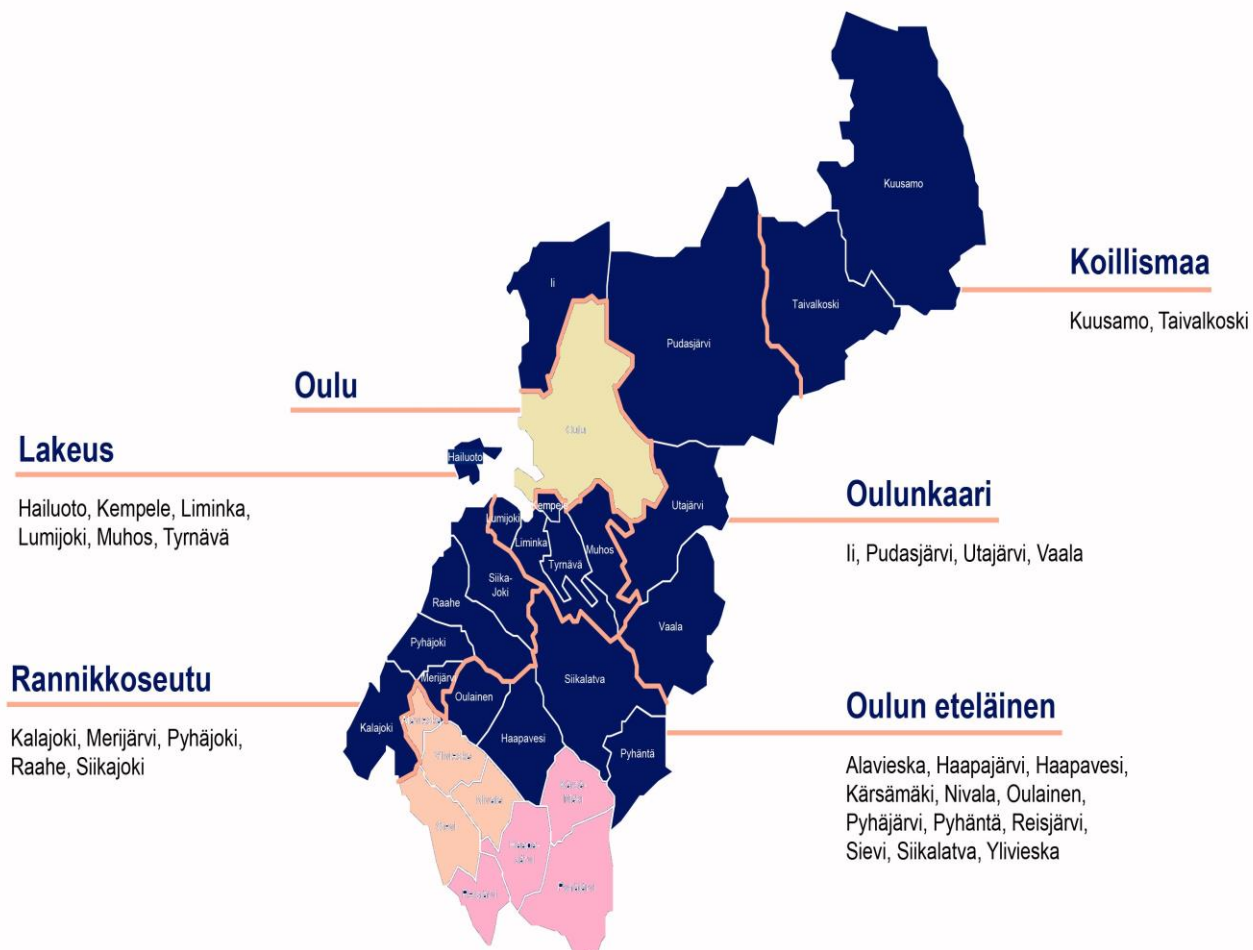
Digitaalisten palveluiden tavoite

- Digipalvelut varmistavat palveluiden saatavuutta laajalla hyvinvointialueella
- Varmistaa palvelun tasalaatuisuutta ja oikea-aikaisuutta
- Antaa mahdollisuuden hoitoon muualla kuin kivijalassa
- Kustannustehokasta: tuottavuusnäkökulma, henkilökunnan saatavuuden näkökulma ja tilakysymykset



Toiminta

- Tarjoamme matalan kynnyksen digitaalisia mielenterveyspalveluita **yli 16-vuotiaille**
 - ✓ Oulun alueelle
 - ✓ Oulun eteläiselle alueelle (Alavieska, Ylivieska, Nivala, Sievi, Pyhäjärvi, Reisjärvi, Haapajärvi, Oulainen, Haapavesi, Pyhäntä, Käsämsäki).
 - ✓ Rannikkoseudulle (Raahe, Pyhäjoki, Siikajoki, pois lukien Kalajoki ja Merijärvi).
 - ✓ Oulunkaarelle (Pudasjärvi, Ii, Vaala, Utajärvi)
 - ✓ Koillismaalle (Kuusamo, Taivalkoski)
 - ✓ Lakeus (Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Tyrnävä, Hailuoto)
- Mielenterveys Chat, videovastaanotto, Omaolo
- Aukioloajat
 - ✓ Arkisin klo 8.00-20.00
- Henkilöstö
 - ✓ 6 psykiatrista sairaanhoitajaa



Asiakasprofiili

Yli 16-vuotiaat asiakkaat, joilla voi olla oireena:

Lievä ja keskivaikea masennus ja ahdistus

Sosiaalinen jännittäminen

Paniikkihäiriö

Unettomuus (lääkkeetön)

Elämän kriisit, ihmissuhdekriisit

Syömiseen liittyvät haasteet

Haasteet kaverisuhteissa

Seksuaalisuuteen liittyvät kysymykset

Alkoholin riskikäyttö

Riskitasoinen rahapelaaminen

- Vaikeat mielenterveydenhäiriöt hoidetaan kivijalka sotekeskuksessa
 - Psykoottisuus
 - Mania
 - kaksisuuntainen mielialahäiriö
 - Itsetuhoisuus
- Nepsyt hoidetaan kivijalka sotekeskuksessa

Palveluvalikoima ja miten tullaan asiakkaaksi



MielenterveysChat

- Pohde.fi → Digitaalinen sote-keskus → Mielenterveys Chat
- Vaatii vahvan tunnistautumisen
- Tehdään hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon ohjaus
- Ensijäsennys Terapianavigaattorin avulla



Omaolo – muu yhteydenotto

- Viestitoiminto



Psykiatrisen sairaanhoitajan videovastaanotto

- Ohjaudutaan kivijalka sote-keskuksen psyk. hta:n tai mielenterveyschatin kautta.
- Ohjattu omahoito (1-3 käyntiä)
- Nuorten ohjattu omahoito (1-5 käyntiä)
- IPC (3-6 käyntiä)
- IPC-N (3-6 käyntiä)
- Ryhmämuotoinen KLT (tulossa)
- Käynti kerrallaan toimintatapa
- Päihteiden ja rahapelaamisen puheeksiotto
- Motivoiva haastattelu
- Mini-interventio

📄 Tiedotteet

Asiointipalvelu verkossa: Digitaalinen sote-keskus löytyy nyt OmaPohteesta. [OmaPohde](#)

✕
Asioi chatissa

Sosiaali- ja terveystieteiden verkossa

← Takaisin

💬 **Digitaalisen sote-keskuksen chat**
Sairaanhoitajan vastaanotto.

💬 **Mielenterveyden chat**
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto

💬 **Fysioterapian chat**
Chat-yhteys fysioterapeutille ilman ajanvarausta.

💬 **Aino-neuvonnan chat**
Ikäihmisten ohjaus ja neuvonta.

💬 **Vammaispalvelujen chat**
Vammaispalvelujen ohjaus ja neuvonta.

💬 **Neuvontapalvelujen chat**
Yleinen neuvonta ja ohjaus.

💬 **Pelastustoimen chat**
Pelastustoimen ohjaus ja neuvonta.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Tältä sivustolta löydät Pohjois-Pohjanmaan

Tilastoja toiminta- ajalta 14.8.23-15.11.24

Mielenterveys Chat: 2833 tilastoitua kontaktia

Etävastaanotot: 3344 vastaanottoaikaa

Yhteensä: 6177 asiakaskontaktia



Chat ja etä-vo:t 14.8.24- 15.11.24

Mielenterveys Chat

83 %

Sai apua, kun sitä tarvitsi.

84 %

Koki saamansa hoidon tai palvelun hyödylliseksi

Etävastaanotto

100 %

Sai apua, kun sitä tarvitsi.

99 %

Koki saamansa hoidon tai palvelun hyödylliseksi

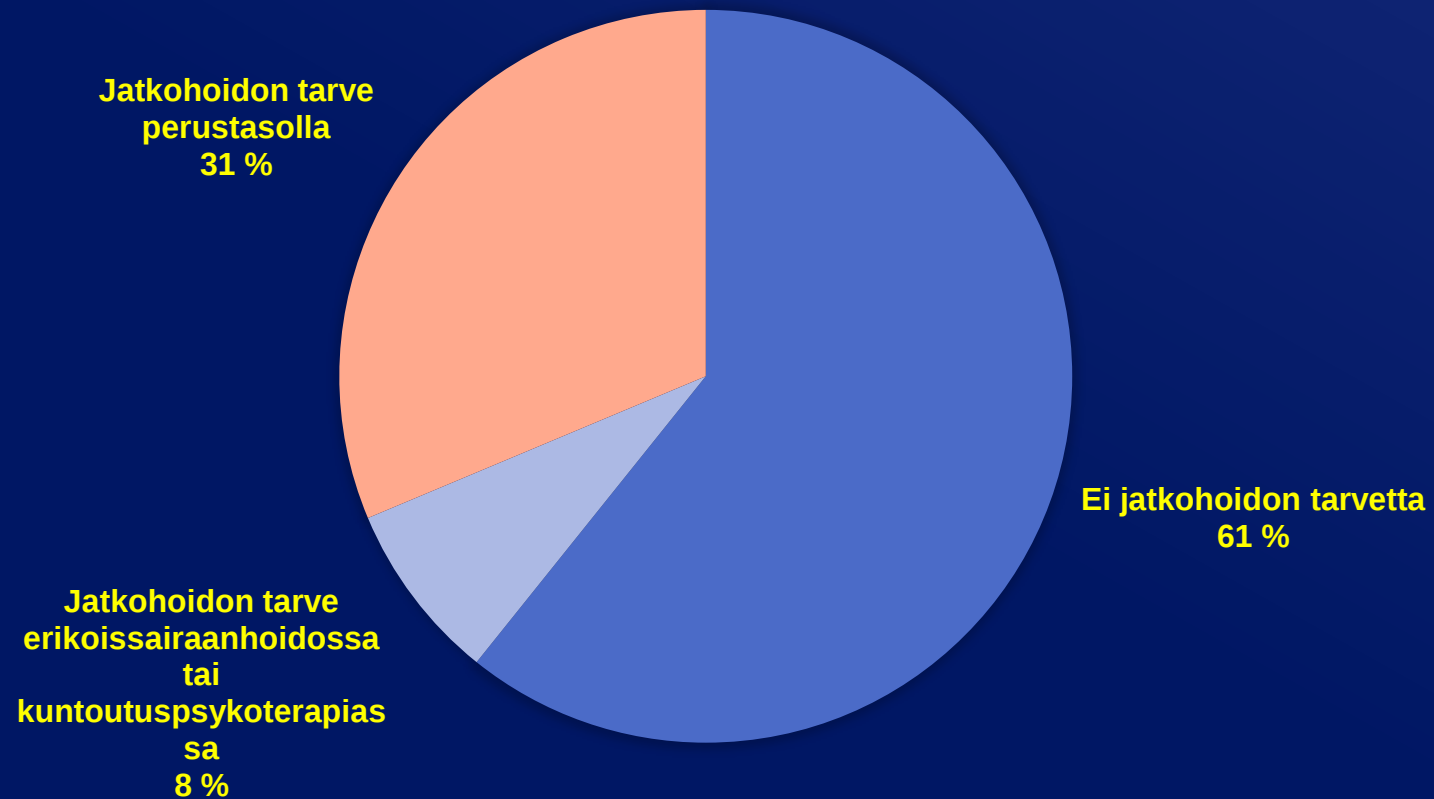
40

Kuinka todennäköisesti suosittelisit chat-palvelua läheisellesi NPS

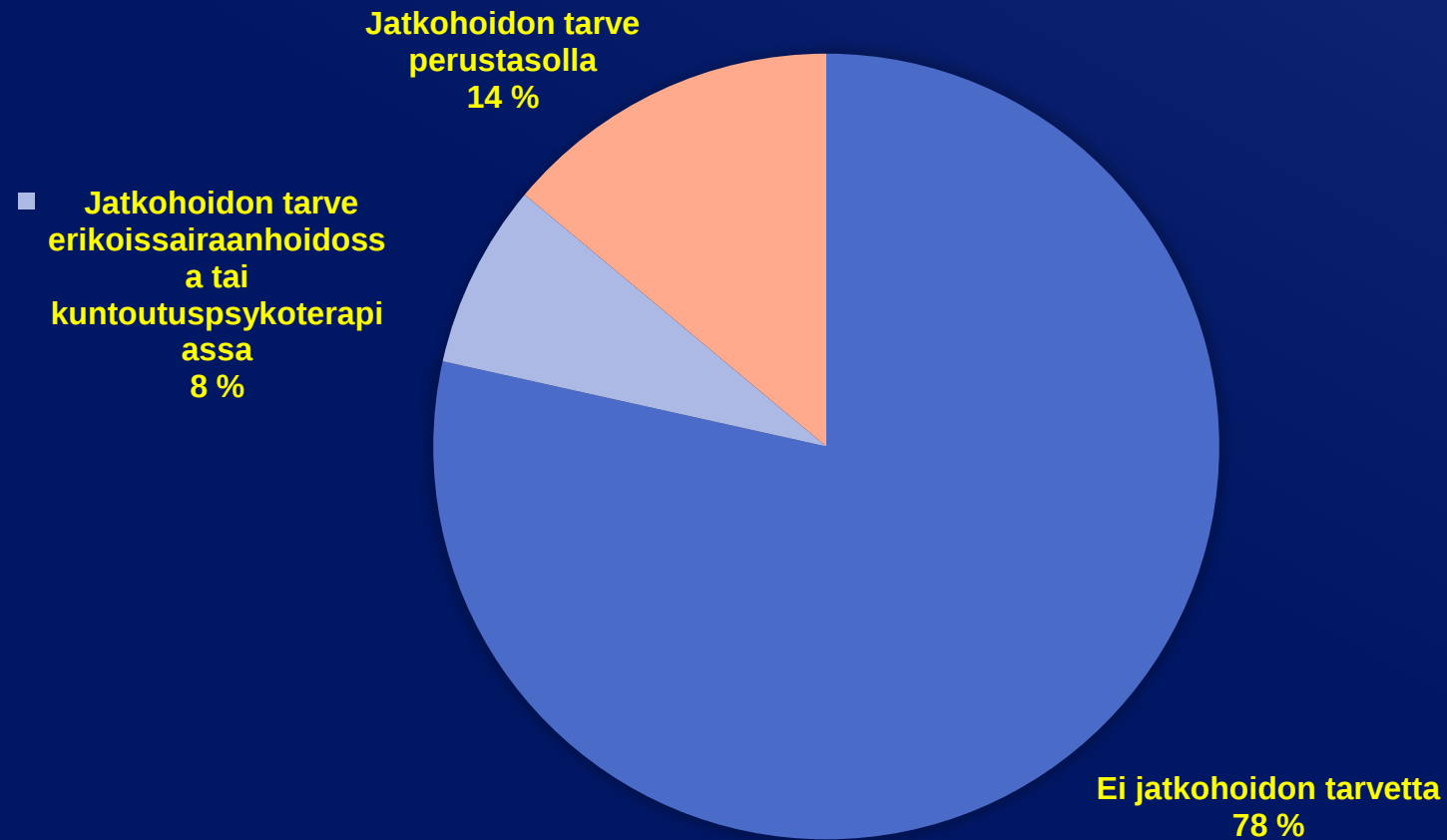
79

Kuinka todennäköisesti suosittelisit videovastaanottoa läheisellesi NPS

Ohjattu omahoito, jatkohoidon tarve (n=265)



IPC jatkohoidon tarve (n=79)



Palautteita mt-chatista

- Tosi hyvä palvelu, saavutettavuus ja asiointi tosi sujuvaa. Matala kynnyks ottaa yhteyttä. Hoitajalta saa rauhassa selkeät ohjeet ja apua eteenpäin.
- En tiennytkään tällaisen palvelun olemassaolosta, joten olen positiivisesti yllättynyt ja iloinen chatin toimivuudesta, että heti pääsi keskustelemaan, eikä odotusajat olleet pitkiä. Kiitos. :)
- Sain apua ja jatkohoidon nopeasti. Toivomani keskusteluapu järjestyi lähipäiville. Työntekijä oli auttavainen ja keskustelussa neutraalin ymmärtäväinen.
- Nopeaa, ystävällistä ja asiallista palvelua. Kiitos!

- Erittäin auttavainen asiakaspalvelu, missään välissä ei tuntunut että on jätetty yksin. Tulen käyttämään toistekin tarvittaessa
- Minua auttanut sairaanhoitaja oli todella kiltti. Hän kysyi oikeat kysymykset ja kehu minua siitä että haen apua. Tämä on minulle todella vaikeaa ja siksi tuli hyvä mieli kun vastassa oli niin empaattinen ihminen.

Palautteita etävastaanoista

- Hoito käynnistyi nopeasti, mikä oli hyvä juttu. Vaatii aktiivista otetta asiakkaalta. Omalla kohdallani koin, että pidempi prosessi lähti käyntiin ja hoksasin paljon asioita itsessäni, näinkin lyhyessä ajassa. (OOH)
- Pelkkää hyvää sanottavaa. Hyvä kokemus. Huima juttu, että kotisohvalta voi saada tällaista apua ja keinoja. Varmasti työkalut jää käyttöön ja helpottaa tulevaisuudessa vielä lisää jännitys-/ahdistusoireita. (OOH)
- Etävastaanotot säästää aikaa ja on helppo tapa asioida palveluissa. Ohjattu omahoito oli hyödyllinen.
- Käynnit on ollut ehdottoman positiivinen kokemus ja tehtävien myötä käynnistynyt itsessä 'tosi iso muutoksen pyörä'. Avun piirin tulo oli helppoa, kynnyks tehty todella matalaksi ja kotoa käsin ollut turvallista osallistua. (OOH)
- Olen tyytyväinen, että lähdin tällaiseen mukaan, olen ollut rehellinen ja avoin. Matka on kasvattanut ja tuonut itsevarmuutta. On oikeus olla täällä sellaisena kuin olen. Tehtävien ja keskustelujen kautta syntynyt paljon oivalluksia itsestä ja tästä on hyvä jatkaa itseensä tutustumista ja hyväksymistä. (IPC)
- Olen kokenut keskustelut hyödyllisinä, tapaamisten 'runko' tuntunut selkeältä, esitetyt kysymykset ja läpikäytyt asiat palvelleet tilannettani 'erityisen hyvin'. Tapaamisten aikana on sopivalla tavalla haastettu pohtimaan eri asioihin vaihtoehtoisia näkökulmia. Työskentelytapa on ollut rakentavaa ja kotitehtävät hyödyllisiä. Palvelun saatavuus helppoa. Näin mainoksen lehdessä ja asia jäi hetkeksi mieleen muhimaan, kunnes otin chatin kautta yhteyttä. Koin jakson jälkeen lankojen olevan taas vahvasti omissa käsissä. (IPC)

Jatkokehittäminen

- Resurssien lisääminen palvelun laajentumisen myötä
 - KLT-ryhmä ja yksilöhoitojen tarjoaminen
 - Vastataan 18-22 vuotiaiden terapiatakuuseen
 - Chat- toiminnon tarkastelu tulevaisuudessa esim. vastaamaan palveluohjaukseen nykyistä laajemmin
- Digitaaliset psykiatrin konsultaatiot, pilotointi käynnistymässä
 - Digitaaliset psykologin tai erityisosaajan konsultaatiot?
 - Etänä toteutettavat tutkimukset: varmistaisi henkilökuntaresurssin tasalaatuisemmin
 - Keskitetty hoidon tarpeen arvio?
 - Voiko esh tason terapeuttisia interventioita tuottaa osin etänä?

Kiitos mielenkiinnosta

Niko Boren

Hoitotyön johtaja
Sosiaali- ja perhepalvelut sekä Oys psykiatrian
toimialue
Alueelliset psykiatriset mielenterveyspalvelut
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Mikko Saarimaa

Vs. Vastuuyksiköpäällikkö
Alueelliset psykiatriset mielenterveyspalvelut
Oulunkaaren alue & Digisoten matalan kynnyksen
mielenterveyspalvelut

Sanna Blanco-Sequieros

Palvelualuejohtaja
Sosiaali- ja perhepalvelut sekä Oys
psykiatrian toimialue
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue