

Terapiat etulinjaan -toimintamalli Eksotessa

2.11.2022 Mielenterveys pelissä -seminaari

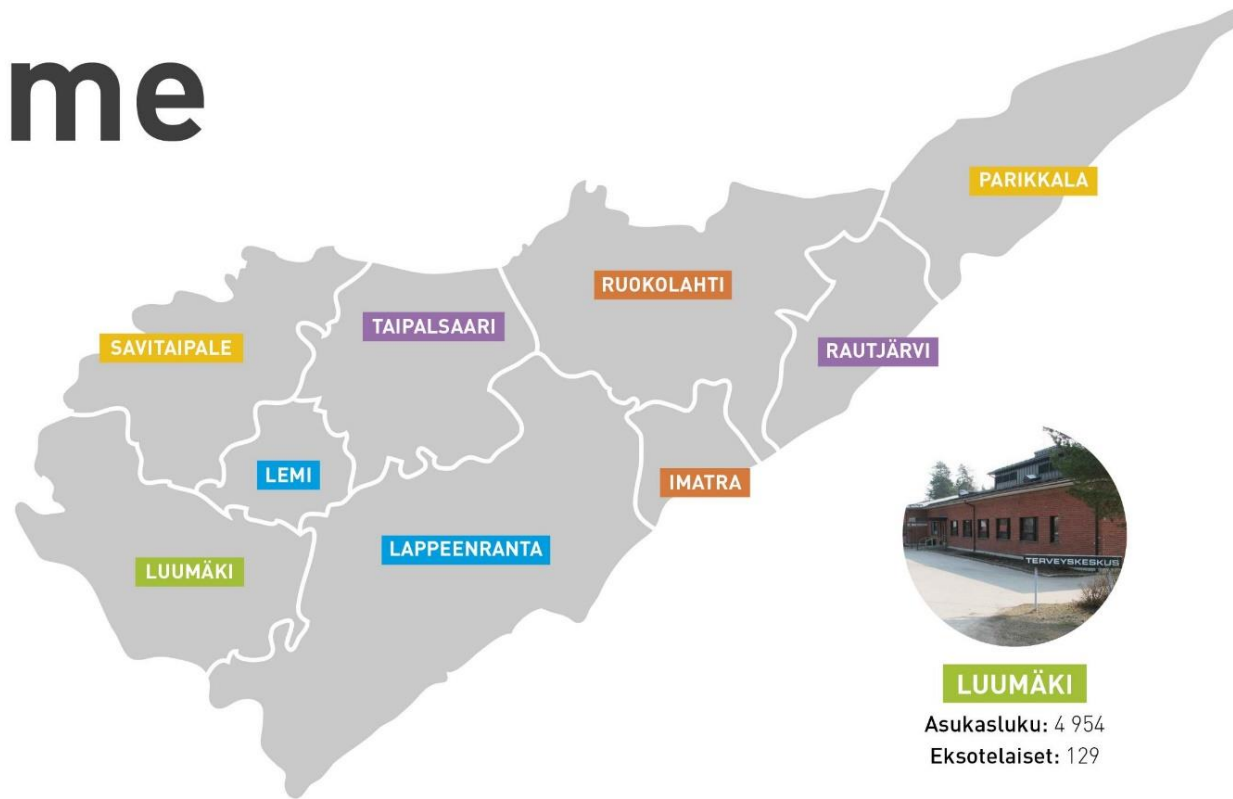
Sinikka Riskilä, Terapiakoordinaattori

Yhteinen Tulevaisuus – Tulevaisuuden Sosiaali- ja terveyskeskus Etelä-Karjalassa

Tiina Kirmanen, Aikuisten monialaisten palvelujen johtaja

Etelä-Karjalan Sosiaali- ja terveyspiiri

Me olemme Eksote



LAPPEENRANTA

Asukasluku: 72 818
Eksotelaiset: 3 368

Etelä-Karjalan keskussairaala: 1268
Muut yksiköt: 2 100



IMATRA

Asukasluku: 28 053
Eksotelaiset: 674



LUUMÄKI

Asukasluku: 4 954
Eksotelaiset: 129



RAUTJÄRVI

Asukasluku: 3 668
Eksotelaiset: 108



PARIKKALA

Asukasluku: 5 732
Eksotelaiset: 207



RUOKOLAHTI

Asukasluku: 5 402
Eksotelaiset: 137



TAIPALSAARI

Asukasluku: 4 799
Eksotelaiset: 114



SAVITAIPALE

Asukasluku: 3 668
Eksotelaiset: 138



LEMI

Asukasluku: 3 118
Eksotelaiset: 63

Rohkeus | Yksinkertaisuus | Ihminen

TAVOITTEET

Tasapainoinen talous

Kustannusvaikuttavat palvelut

Uudistuvan työ kulttuurin vahvistaminen

Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

EKSOTE
EDELLÄ-
KÄVIJÄNÄ

VISIO

Toimintakykyisenä kotona, arjessa ja elämässä

TOIMENPIDEOHJELMAT

Työhyvinvointi

Toimintakyky

Digitalisaatio

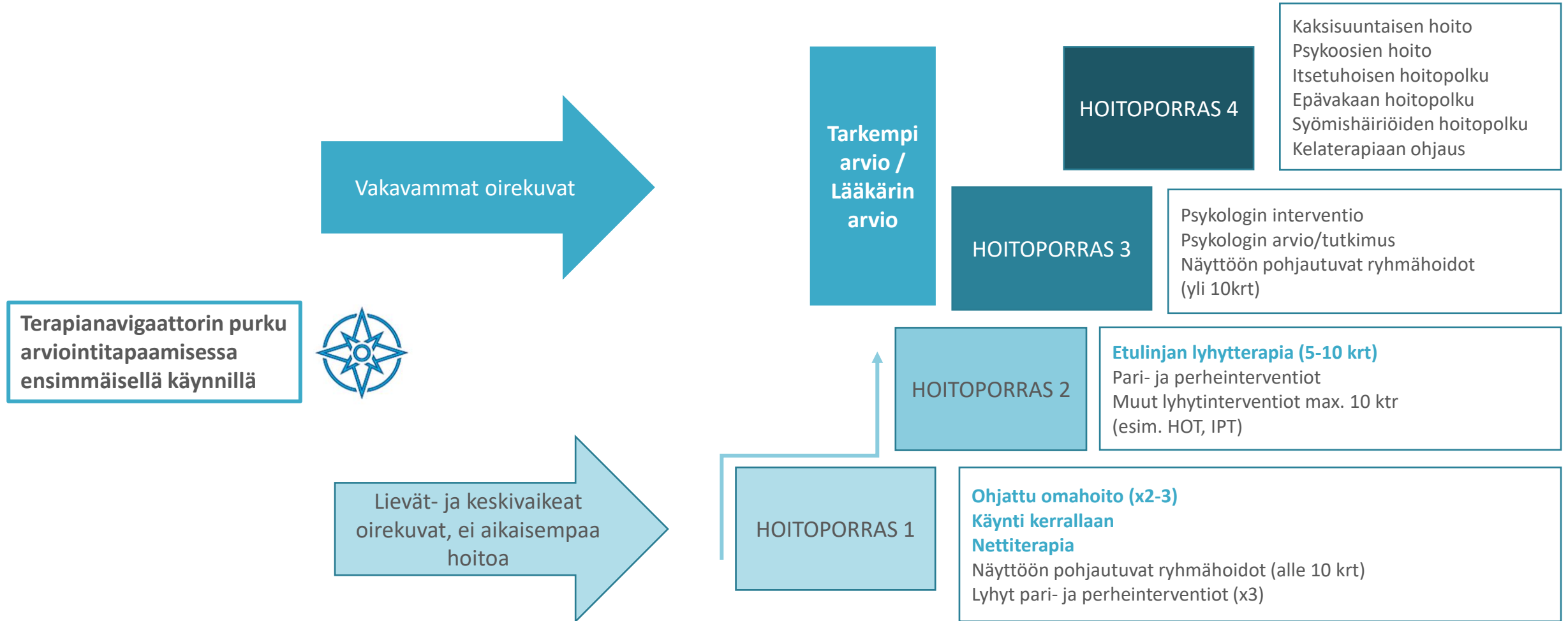
Yhteiskehittäminen

- Yhteinen tulevaisuus- Tulevaisuuden Sosiaali- ja terveystieteiden Etelä-Karjalassa -hanke yhteistyössä
- Terapiat etulinjaan -toimintamallin kanssa on tuonut uusia työvälineitä ja toimintamalleja
- Eksoten Mielenterveys- ja päihdetyöhön heidän kanssaan tehdyn yhteiskehittämisen tuloksena

Yhteiset tavoitteet kehittämistyössä

- Yhdenmukaisuus ja tasalaatuisuus hoidontarpeen arvioinnissa ja hoitovalikoimassa
- Asiakkaan yksilöllähtöiset tekijät ohjaavat oikeatasoisen hoidon valintaa
- Luodaan pysyviä toimintamalleja ja käytäntöjä
- Tiedolla johtamisen vahvistaminen: päätökset perustuvat kerättyyn tietoon
- Palautetietoinen työskentely hoidon vaikuttavuuden ja ammatillisen kehittymisen tukena

Psykososiaalisen hoidon valinta Eksotessa



Hoitoportaan valinta Terapianavigaattorin avulla

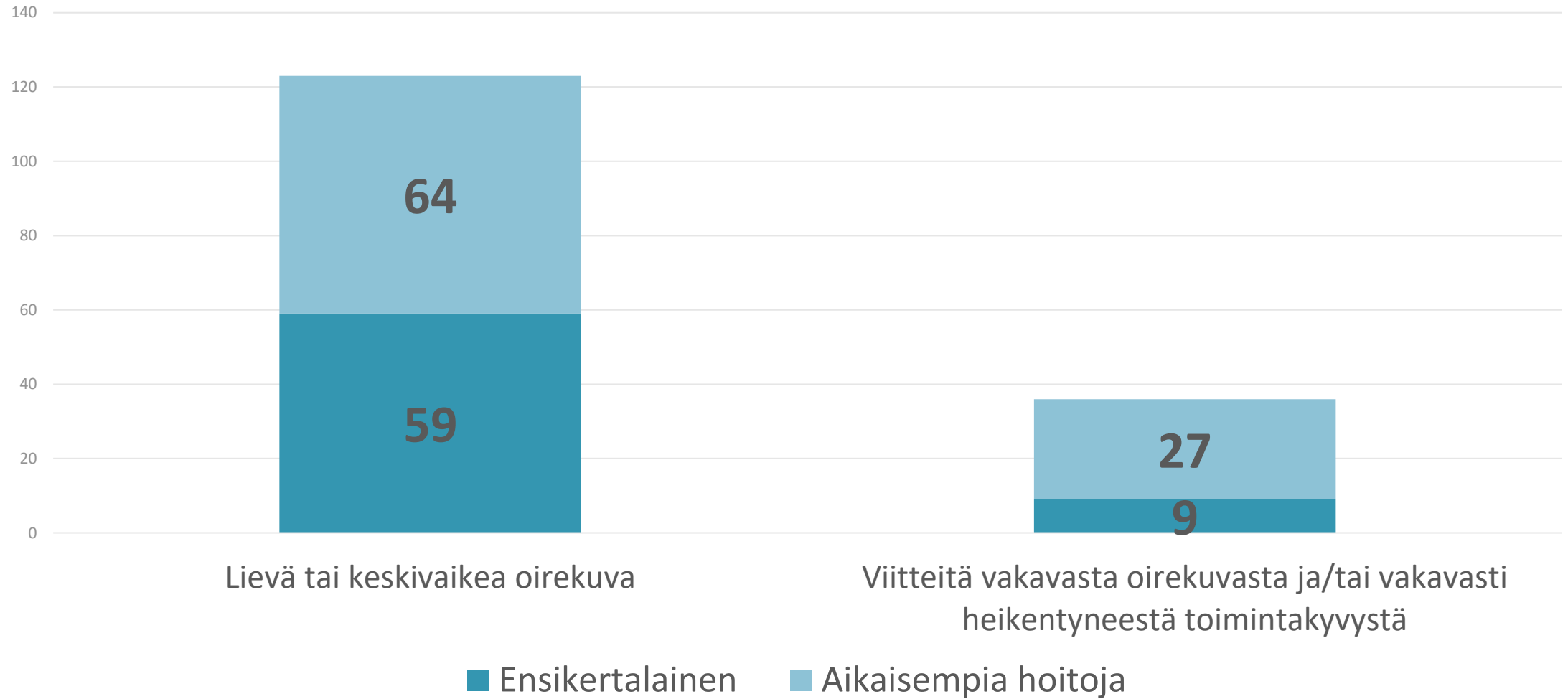
- Digitaalinen tiedonkeruumenetelmä, jota käytetään apuna mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoidontarpeen arvioissa
- Kerättyjen tietojen perusteella ammattilainen tekee asiakkaan kanssa yhteistyössä arvion, minkä tasoisesta ja tyyppisestä hoidosta asiakas hyötyisi eniten
- Keväällä 2022 pilotti Mielenterveys- ja päihdepalveluiden vastaanotoilla, päivystyspoliklinikalla sekä Nuorten aikuisten tiimissä
- Mukana pilotissa noin 40 työntekijää



Terapianavigaattori apuna hoidontarpeen arviossa

- Tavoitteena yhdenmukaistaa arvionnin tekemistä, tuoda siihen tasalaatuisuutta ja lyhentää arviointiin käytettyä aikaa
- Pilottiin osallistuneille työntekijöille teetettiin kysely, jonka mukaan he yksimielisesti toivoivat Terapianavigaattorin käytön jatkamista
- He kokivat Terapianavigaattorin helpottavan heidän työtään, tekevän arviosta laadukkaamman ja käyttökokemuksen olevan asiakkaalle positiivinen
- Kerätyn palautteen ja käyttäjäkokemusten pohjalta oltiin samaa mieltä siitä, että Terapianavigaattori ja uusi tapa tehdä arviota vakiinnutetaan toiminta malliksi
- Pilotti sai kiitosta sen laajuudesta; saatiin heti kokemus siitä, miten toimintamalli soveltuu eri ympäristöihin.
- Tämä osoittautua hyväksi ratkaisuksi verrattuna yhdessä kunnassa/yksikössä pilotointiin (tätä pohdittiin muutosvastarintaan liittyen)

Eksote hoitoonohjaukset 2022



**Mielenterveyden häiriöt alkavat
pääsääntöisesti lievinä tai
keskivaikeina.**

**Hoidon vaikuttavuus tällöin
parhainta ja usein lyhytkin hoito
riittää**

(Ghio 2014, Clark 2018)

Lyhytterapeuttisen osaamisen vahvistaminen

- Ohjattu omahoito (1-3 krt) koulutettiin 50 työntekijää: Mielenterveys- ja päihdevastaanotot, Päivystyspoliklinikka ja Nuorten aikuisten tiimi
- Etulinjan lyhytterapiakoulutus (5-10 krt) koulutettiin 27 työntekijää: Mielenterveys- ja päihdevastaanotot, Päivystyspoliklinikka ja Nuorten aikuisten tiimi sekä Psykososiaalinen kuntoutus (osallistujia liikkuvasta tiimistä, päivätoiminnasta, kuntouttavasta asumisesta)
- Etulinjan lyhytterapia koulutus
 - Antaa valmiudet lyhytterapeuttiseen työskentelyyn
 - Sisältää strukturoidut hoito-ohjelmat yleisimpien mielenterveyden häiriöiden hoitoon
 - Terapeuttisen työn tekemisen taidot kognitiiviseen psykoterapiaan perustuen

Ensimmäiset etulinjan lyhytterapeutit valmistuvat vuoden vaihteessa

- Työntekijät kokevat saaneensa koulutuksesta struktuuria ja työvälineitä työskentelyyn, jota toivoivat
- Hoitajaksot lyhentyneet
- Ajatusmallin ja toimintamallien muutos hoitotyössä; struktuurit ja tavoitteet työskentelyssä
- Asiakkaiden toimijuuden vahvistaminen
- Koulutettavien kokemuksia; paras koulutus, jota on työuralla käynyt, helpottaa kuormitusta ja kiirettä työssä